

Si LUCRACY

Une méthode pour impulser
une **dynamique de collaboration** dans les collectivités

qui prend soin du tissu social
et qui **transforme les besoins des habitants en solutions**

Bilan de l'action de Solucracy sur le quartier Levant Les Tattes pour notre intervention 2021-2022

15h-17h

Présents : Pierre, Gaele, Patrick, Karine (à partir de 16h30)

Agenda de la réunion

- ★ 15:00-15:20 Accueil | Arrivée des participants
- ★ 15:20-16:00 Bilan sur les actions menées en 2022
- ★ 16:00-16:20 Retour et besoins pour nos engagements auprès des habitants
- ★ 16:20-16:50 Notre regard sur la relation entre les habitants et vos administrations
- ★ 16:50-17:00 Un futur ? Et si oui lequel ?

Les missions 2022

1. Porte à porte
2. Journée d'animation de quartier
3. Animation des salons de la Borne
4. Gazette participative

Bilan du porte à porte

Contexte :

- Un porte à porte réalisé du 19 au 23 février (en week-end et en soirée), avec 30% de participation totale
- Un format plus long et avec plus de questions (par rapport à celui de 2019)
- Un travail complet sur la restitution du porte à porte
- La restitution distribuée dans les boîtes aux lettres en novembre

Les pépites (ce qui a bien marché, ce qui m'a plu, ce que j'ai envie de valoriser)	Les cailloux (ce qui a moins bien marché, les cailloux dans la chaussure qui n'ont pas été faciles)	Les fruits (ce qu'on a appris, des idées de comment on ferait différemment pour une prochaine fois)
<p>Judith : super moment, de très belles rencontres et un moyen incroyable (et pas évident) pour se rendre compte de la diversité des points de vue et de situations de vie. Très heureuse du résultat de la restitution, avec un gros travail d'appropriation et de mise en action sur les différentes thématiques</p> <p>Yannick : beaucoup de réponses, très bon accueil en général, Partage des infos du Clic aux personnes âgées isolées, gros travail sur la production d'une restitution utile</p> <p>Pierre : volume de réponses très satisfaisant (ça peut paraître peu mais quand on a l'habitude, 10% on est super content) "quand on va chercher les réponses, on en a", la qualité du rendu du document de restitution (avec du factuel + des réponses apportées en face), travailler avec vous</p> <p>Gaëlle : lecture de la restitution avec regards croisés à l'EVS</p> <p>Patrick : le document est très bien, infos très intéressantes</p>	<p>Judith : a manqué d'un retroplanning de notre côté pour vous embarquer dans l'aventure avec plus de fluidité et alléger le sentiment que ça traîne en longueur. Manque d'un suivi d'engagement de chaque structure pour chaque thématique</p> <p>Yannick : Quasiment personne pour aider au porte à porte, processus trop long pour produire la restitution, pas de travail d'appropriation de la production auprès des habitants, difficile de caler des temps de coordination avec des calendriers trop pleins de tous les côtés</p> <p>Pierre : gros caillou > manque de disponibilité pour tenir les échéances/réunions, envie de plus d'élus pour apporter leur regard/ressenti sur la restitution (pour s'impliquer sur le quartier et voir le travail que vous menez</p> <p>Patrick : questionnement sur la longueur -> est-ce qu'il va être lu ?, manque de disponibilité interne</p>	<p>Judith : je referai sans hésiter le travail sur la restitution mais avec plus d'organisation et en définissant des processus plus clairs avec les différentes parties prenantes qui prennent en compte leurs réalités/contraintes</p> <p>Yannick : Pareil, processus de production de la restitution défini en amont et plus cadré, avec 3 temps de 2h</p> <p>Pierre + Gaëlle : "si on veut avoir des réponses, il faut aller au contact des gens" -> qu'on soit capable de le faire plus à l'EVS</p>

Bilan de la journée d'animation du quartier

Contexte :

- Une journée d'animation co-construite entre Solucracy et l'Espace de Vie Sociale (avec expérimentation d'un outil de gestion de projet : Trello)
- Une journée d'animation le 2 avril sous la neige : stands des associations, animation d'une cartographie sensible, animation du diagnostic en marchant, présentation de la restitution du porte à porte...
- Une restitution du diagnostic et de la cartographie sensible intégrée dans la restitution du porte à porte

Les pépites (ce qui a bien marché, ce qui m'a plu, ce que j'ai envie de valoriser)	Les cailloux (ce qui a moins bien marché, les cailloux dans la chaussure qui n'ont pas été faciles)	Les fruits (ce qu'on a appris, des idées de comment on ferait différemment pour une prochaine fois)
<p>Judith : moment convivial pour rencontrer les autres assos du quartier, j'ai bien aimé la cartographie sensible et la préparation avec l'EVS et faire le visuel du diagnostic en marchant</p> <p>Yannick : a permis d'aborder des sujets de fond et de vraiment échanger autour des problématiques. A permis de comprendre pas mal de dynamiques qui ont pu être ensuite expliquées aux habitants. Faire le tour du quartier avec un mégaphone !</p> <p>Gaëlle : tout le travail en amont, le jour J avec tous les acteurs enfants, c'était hyper intéressant avec 5,6 jeunes avec Jordan</p> <p>Pierre : la cartographie vachement bien, réussite malgré tout avec différents acteurs de cette manière là (avec des acteurs dont on avait pas l'habitude), salle Florian (idéalement située -> c'est rare d'avoir une salle de cette taille en QPV)</p> <p>Patrick : toutes les propositions faites pour la ville</p>	<p>Judith : déception du nombre de personnes due à la météo mais aussi à un défaut de communication</p> <p>Yannick : Planifier un événement le jour du Ramadan... manque de participants... salle pas assez visible... déçu pour les structures qui ont participé et investi du temps</p> <p>Gaëlle : mal calculé la date, déçu du nb de personnes</p> <p>Pierre : gros loupé du 1er jour du ramadan, gros caillou sur la salle parce qu'elle n'est pas connue par les habitants (alors qu'elle pourrait être utilisée pour des salles des fêtes par ex) -> je suis sûre que s'ils l'utilisaient, ils viendraient plus facilement</p>	<p>Judith : ce serait essentiel de faire un travail de fond sur la communication des événements : c'est dingue de mettre autant d'énergie (plusieurs mois de travail) pour si peu -> tester les affichages "cirque" ou discuter avec les habitants pour savoir comment mieux faire circuler l'info (whatsapp...)</p> <p>Yannick : Créer un calendrier anti événements avec les vacances scolaires, les jours fériés, les événements concurrents. Peut être organiser des visites de quartier ou ce sont les habitants qui nous emmènent vers les endroits importants pour eux ?</p> <p>Gaëlle : faire la journée en extérieur (avec une date tampon s'il fait pas beau)</p> <p>Pierre : la cartographie et le diagnostic "regards croisés" avec des vrais temps de discussion et de compréhension (malgré le froid)</p>

Bilan de l'animation des salons de la Borne

Contexte :

- Animation de 4 temps en soirée au 9 avenue des Alpes
- Boissons offertes par l'EVS et nourriture amenée par les participants
- Maximum 8 participants
- Principalement d'autres associations

Les pépites (ce qui a bien marché, ce qui m'a plu, ce que j'ai envie de valoriser)	Les cailloux (ce qui a moins bien marché, les cailloux dans la chaussure qui n'ont pas été faciles)	Les fruits (ce qu'on a appris, des idées de comment on ferait différemment pour une prochaine fois)
<p>Yannick : les échanges entre associations ont permis de creuser pas mal de problématiques/sujets. Quelques rencontres également entre personnes qui ne se connaissaient pas</p> <p>Gaëlle : les 2 premières sessions avec pas mal de personnes, avec échanges très intéressants</p>	<p>Yannick : très très peu de participation malgré les affiches et la communication, jamais d'habitants</p> <p>Gaëlle : idem</p> <p>Pierre : pour moi, c'est une frustration -> je suis persuadé que ça peut fonctionner (en lien avec l'idée du café coopératif avec temps conviviaux demandé dans le premier porte à porte), alors que rare sont les personnes qui se sont mobilisées -> c'est via la récurrence, qu'on va créer des habitudes. Problème de ne pas pouvoir se dupliquer. Si on avait un conseil citoyen fort, ça pourrait être leur rôle d'animer les "salons du conseil citoyen"</p>	<p>Yannick : Il vaut mieux se greffer/contribuer sur les événements qui existent déjà et amener une couche de participation/communication/consultation</p> <p>Gaëlle : idem</p> <p>Pierre : arrêter de réinventer et se greffer à des événements existants (parce qu'il y en a beaucoup, déjà un tous les week-ends)</p>

Bilan de la gazette participative

Contexte :

- 2 gazettes participatives distribuées en mai et en novembre
- Avec un groupe de 5 habitantes (deux nouvelles personnes intégrées cette année)
- Et des associations contributrices : Les Restos du cœur, NPNS, Allo Migrants, Atout Tattes, l'ADSEA...

Les pépites (ce qui a bien marché, ce qui m'a plu, ce que j'ai envie de valoriser)	Les cailloux (ce qui a moins bien marché, les cailloux dans la chaussure qui n'ont pas été faciles)	Les fruits (ce qu'on a appris, des idées de comment on ferait différemment pour une prochaine fois)
<p>Judith : de très beaux moments passés avec les habitantes, en vrai ou par whatsapp, bel élan pour la première édition et ça a permis de faire émerger d'autres idées de projet à mener ensemble (recommencer la fête des voisins par ex), super utilisation des associations de ce média, meilleure coopération entre Dynacité, l'EVS et Solucracy</p> <p>Patrick : satisfait par la qualité des informations (groupe de paroles, sport au féminin...)</p> <p>Pierre : pas tant évolué par rapport à l'an passé > belle idée, 2 fois dans l'année = rapport énergie passée/implication des habitants encore gérable, au-delà du contenu > prétexte au lien et au collectif, permet d'informer, lien entre assos/habitants</p> <p>Gaëlle : super agréable à feuilleter + différences d'articles/infos sur le même document</p> <p>Yannick : avec les maisons privées => le quartier fait en tout en 2h, avec des retours positifs en général quand discuté avec les habitants</p>	<p>Judith : peu d'énergie des personnes à consacrer à la gazette malgré l'enthousiasme collectif, très difficile à mobiliser sur la deuxième édition, aucune des personnes n'a pu m'aider car obligations familiales ou professionnelles</p> <p>Patrick : difficulté à avoir des informations parfois</p> <p>Pierre : peu de disponibilité pour répondre aux mails</p>	<p>Judith : sentiment de ne pas être suffisamment ancrée dans le territoire pour agir davantage, besoin de plus de liens réguliers avec des personnes spontanément pour les mobiliser</p> <p>Pierre : comment avec l'EVS on arrive à capitaliser sur cette dynamique ? comment fait-on pour interagir avec elles ? comment être en lien avec elles = faire passerelle ?</p>

Notre regard sur la relation entre les habitants et vos administrations

Quelques frustrations

- Des interdictions qui étouffent la prise d'initiative et encouragent les débordements
 - Pas de possibilité de faire des barbecues ou d'avoir un espace barbecue
 - Un punching ball créé par les jeunes et retiré
- Un dialogue qui peine à s'instaurer
 - Communication abrupte ("Concernant les autres demandes, elles ne seront pas prises en compte.")
 - Temps de réponse très long et interlocuteurs multiples et difficiles à identifier (Message de Mr Habib)
 - Communication ambiguë : horaires sur le volet de la Borne
 - Des décisions non comprises/non expliquées : barrière city stade
 - Manque de visibilité sur l'état des projets (installation de bancs, retirer les agrafes, etc...)
 - Les citoyens aigris, qui maîtrisent le narratif, nourrissent le découragement (ex : micro-forêt = pare-sons pour que les bruits du city stade n'insupportent pas les voisins des immeubles privés)

Pour nous, ce qu'il faudrait continuer à soutenir ou encourager

- La Boussole en soutien aux projets habitants
- La dynamique de réseau des acteurs locaux
- Toute tentative de renouer le dialogue avec vos administrations par qui que ce soit sur le quartier
- Une posture et une vision claires et incarnées par vos administrations (services en contact avec les habitants)
- Un contact unique et accueillant pour toutes les demandes habitant dans le quartier (EVS ? Dynacité ?...)

Discutons ensemble !

sur deux problèmes auxquels nous sommes collectivement confrontés

Comment faire pour...

**Comment faire pour que les habitants
se ré-autorisent à faire preuve d'initiatives ?**

**Comment faire pour que les institutions
soient en posture d'accueil des initiatives/ expressions habitants ?**