



Condenser l'expérience sur des projets similaires

Recueillir l'expérience sur un sujet donné

L'idée est d'utiliser la démarche appréciative pour interviewer différents acteurs d'un domaine sur ce qui fonctionne et condenser l'expérience pour former les futurs acteurs.

Le questionnaire ci-dessous est basé sur la démarche appréciative, créée par David Cooperrider qu'on vous encourage à creuser !

Mettons que vous souhaitez recueillir tous les ingrédients à mettre en place pour déployer un jardin partagé.

- 1. Vous copiez le formulaire en lien ci-dessous, pour l'ajuster à votre contexte et définir une date limite.**
- 2. Vous interrogez une personne qui a déjà déployé un jardin partagé en live ou en visio, en suivant la procédure décrite sur le formulaire.**
- 3. Vous lui donnez le lien pour qu'elle puisse à son tour aller interroger une autre personne**
- 4. Libre à vous de reproduire l'expérience avec d'autres**
- 5. Une fois la date limite atteinte, vous recueillez les résultats, partagez les données brutes, et une synthèse des résultats sous la licence CC-By-SA en n'oubliant pas de noter votre nom et celui de votre organisation, et s'ils ne souhaitent pas rester anonymes, le nom des contributeurs.**

Plus d'informations

Créer un questionnaire en ligne

Vous trouverez ici : <https://framaforms.org> un outil qui permet de créer facilement un questionnaire en ligne à remplir

Le questionnaire en ligne est uniquement utilisé comme support pendant les entretiens et n'est pas fait pour être rempli seul.

Le lien n'est donc transmis qu'aux personnes qui vont interviewer quelqu'un à leur tour.

Il comporte :

- Les 4 questions de l'interview
- Le nom de la personne et son organisation si elle ne souhaite pas rester anonyme
- Un email si la personne veut être notifiée des résultats ou de la restitution finale



Condenser l'expérience sur des projets similaires

La diffusion

Les initiateurs vont peut-être s'interroger entre eux. Ils interrogeront ensuite d'autres personnes et, si ces dernières le souhaitent, leur transmettront le lien vers le questionnaire pour qu'elles puissent, à leur tour, interviewer quelqu'un d'autre. Le processus se reproduira jusqu'à un délai défini au terme duquel le questionnaire ne sera plus disponible.

Les personnes interrogées

Afin de garantir un panel assez large et d'assurer la représentativité des avis et des opinions, il peut être intéressant d'interviewer des personnes très diverses, à la fois celles qui sont très proches du sujet, et celles qui en sont plus loin.

L'interview

L'entretien pourra être réalisé soit en réel, soit en visioconférence, ou au téléphone.

1. Note sur l'intention du projet et la démarche appréciative (rappeler que ce sera partagé de partout, de manière anonyme ou non)
2. La posture de l'interviewer
 - Il s'agit d'une interview et non d'une discussion, soyez à l'écoute de l'interviewé
 - Soyez curieux, cherchez les anecdotes qui font que chaque histoire est unique
 - Suivez l'ordre des questions, rajoutez vos propres questions pour en savoir plus
 - Prenez des notes lisibles sur les points importants, les pépites et les nouvelles idées
3. Temps de centrage pour l'interviewé
4. Poser les questions
5. Restituer à l'interviewé les réponses fournies pour que la personne puisse entendre son expérience
6. Proposer de faire vivre la même chose à un autre

Les questions

- A. Pensez à un moment où **vous avez participé à ou organisé un projet local sur votre territoire** et où ce projet a été un succès, où vous vous êtes senti(e) particulièrement bien, plein(e) d'énergie. Comment ça s'est passé ? Racontez-moi....
- B. Qu'est-ce qui a fait que vous ayez vécu cette histoire ? Quelles ressources, capacités, compétences et talents avez-vous déployé pour vivre cela ?



Condenser l'expérience sur des projets similaires

- C. Quels facteurs ont fait que ce moment a été un succès ?
- D. Quels seraient vos 3 souhaits pour **qu'un projet local sur votre territoire** se passe encore mieux la prochaine fois ?

Petit texte d'invitation :

Objet mail : *Témoignages sur un projet de territoire réussi*

Salut !

On est en train de tester un truc pour documenter les ingrédients d'un projet de territoire réussi à l'aide d'un entretien appréciatif.

L'idée est d'interroger des gens, de réunir les témoignages et de tout partager (témoignages + synthèse) en open source pour bénéficier à tout le monde.

Si ça fonctionne, ça devrait nous fournir un outil puissant, répliquable facilement pour documenter les initiatives de la transition.

Du coup, j'ai pensé à toi pour une interview. Ça prend moins de 30mn, ça te dirait ?

Bonne journée !